

Аналитическая справка о письменных обращениях граждан в сентябре 2018 года

В сентябре 2018 года отделом по работе с обращениями граждан Административного управления Правительства Калининградской области зарегистрировано **767** письменных обращений, поступивших на имя Губернатора Калининградской области.

На рассмотрение в органы исполнительной власти области (министерства, агентства, службы и т.д.), территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органы местного самоуправления направлено **763** обращения граждан (99,5%). На основании ст. 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 1 обращение возвращено заявителю с соответствующими разъяснениями (обжалуется судебное решение), без рассмотрения по существу заданных вопросов оставлено 3 обращения (переписка с авторами прекращена либо не указаны обязательные реквизиты обращения: фамилия, адрес).

Исполнение **713** поступивших обращений контролируется специалистами Административного управления Правительства Калининградской области. По состоянию на 02 октября 2018 года 174 из их числа сняты с контроля. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения поручений информация представляется первому заместителю Председателя Правительства Калининградской области – Руководителю аппарата Правительства Калининградской области для принятия решения о рассмотрении вопросов на оперативных совещаниях Правительства области.

Анализ обращений, поступивших от граждан, показал, что чаще всего в Правительство Калининградской области обращались жители городского округа «Город Калининград» – 435 (56,7%), Гурьевского городского округа – 68 (8,9%), Зеленоградского городского округа – 38 (5%), Черняховского городского округа – 35 (4,6%), Гвардейского городского округа – 26 (3,4%) обращений, иные муниципальные образования – 21,4%.

В своих обращениях гражданами задано **874** вопроса:

- | | |
|--|-----------------------|
| - Экономика, в том числе: | - 253 (28,9 %) |
| - Транспорт, связь; | - 43 |
| - Промышленность; | - 29 |
| - Строительство. Градостроительство и архитектура; | - 123 |
| - Сельское хозяйство. Торговля. Общественное питание; | - 6 |
| - Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | - 39 |
| - иные вопросы | - 13 |
| - Жилищно-коммунальная сфера, в том числе: | - 239 (27,3%) |
| - Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом; | - 65 |
| - Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда | - 153 |
| - Оплата строительства, содержание и ремонт жилья | - 9 |
| - иные вопросы | - 12 |
| - Социальная сфера: | - 199 (22,8 %) |
| - Семья; | - 5 |
| - Труд и занятость населения; | - 10 |
| - Социальное обеспечение и социальное страхование; | - 55 |
| - Образование. Наука. Культура; | - 84 |
| - Здравоохранение, Физическая культура и спорт. Туризм | - 45 |
| - Государство, общество, политика: | - 142 (16,3%) |
| - Права, свободы и обязанности гражданина; | - 29 |
| - Основы государственного управления; | - 106 |
| - Благодарности, подарки, пожелания, приглашения; | - 7 |
| - Оборона, безопасность, законность: | - 41 (4,7%) |

Обращения граждан, в которых содержались социально значимые вопросы, были направлены на рассмотрение заместителям Председателя Правительства Калининградской области.