

Аналитическая справка о письменных обращениях граждан июле 2018 года

В июле 2018 года отделом по работе с обращениями граждан Административного управления Правительства Калининградской области зарегистрировано **978** письменных обращений, поступивших на имя Губернатора Калининградской области.

На рассмотрение в органы исполнительной власти области (министерства, агентства, службы и т.д.), территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органы местного самоуправления направлено **971** обращение граждан (99,3%). На основании ст. 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 1 обращение возвращено заявителю с соответствующими разъяснениями (обжалуется судебное решение), без рассмотрения по существу заданных вопросов оставлено 6 обращений (переписка с авторами прекращена либо не указаны обязательные реквизиты обращения: фамилия, адрес).

Исполнение **909** поступивших обращений контролируется специалистами Административного управления Правительства Калининградской области. По состоянию на 06 августа 2018 года 320 из их числа сняты с контроля. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения поручений информация представляется первому заместителю Председателя Правительства Калининградской области – Руководителю аппарата Правительства Калининградской области для принятия решения о рассмотрении вопросов на оперативных совещаниях Правительства области.

Анализ обращений, поступивших от граждан, показал, что чаще всего в Правительство Калининградской области обращались жители городского округа «Город Калининград» – 507 (51,8%), Гурьевского городского округа – 87 (8,9%), Зеленоградского городского округа – 69 (7%), Черняховского городского округа – 33 (3,4%), Багратионовского городского округа – 32 (3,3%), Гвардейского городского округа – 24 (2,5%), Балтийского муниципального района – 22 (2,3%) обращения, иные муниципальные образования – 20,8%.

В своих обращениях гражданами задано **1073** вопроса:

- Экономика , в том числе:	- 317 (29,5 %)
- Транспорт, связь;	- 63
- Промышленность;	- 20
- Строительство. Градостроительство и архитектура;	- 154
- Сельское хозяйство. Торговля. Общественное питание;	- 10
- Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	- 58
- иные вопросы	- 12
- Жилищно-коммунальная сфера , в том числе:	- 317 (29,5%)
- Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом;	- 64
- Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	- 235
- Оплата строительства, содержание и ремонт жилья	- 15
- иные вопросы	- 3
- Социальная сфера:	- 276 (25,7 %)
- Семья;	- 11
- Труд и занятость населения;	- 22
- Социальное обеспечение и социальное страхование;	- 60
- Образование. Наука. Культура;	- 78
- Здравоохранение, Физическая культура и спорт. Туризм	- 105
- Государство, общество, политика:	- 110 (10,3%)
- Права, свободы и обязанности гражданина;	- 25
- Основы государственного управления;	- 75
- Благодарности, подарки, пожелания, приглашения;	- 10
- Оборона, безопасность, законность:	- 53 (5%)

Обращения граждан, в которых содержались социально значимые вопросы, были направлены на рассмотрение заместителям Председателя Правительства Калининградской области.