

Аналитическая справка о письменных обращениях граждан июне 2018 года

В июне 2018 года отделом по работе с обращениями граждан Административного управления Правительства Калининградской области зарегистрировано **1128** письменных обращений, поступивших на имя Губернатора Калининградской области.

На рассмотрение в органы исполнительной власти области (министерства, агентства, службы и т.д.), территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органы местного самоуправления направлено **1115** обращений граждан (98,8%). На основании ст. 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 2 обращения возвращены заявителям с соответствующими разъяснениями (обжалуется судебное решение), без рассмотрения по существу заданных вопросов оставлено 11 обращений (переписка с авторами прекращена либо не указаны обязательные реквизиты обращения: фамилия, адрес).

Исполнение **1042** поступивших обращений контролируется специалистами Административного управления Правительства Калининградской области. По состоянию на 04 июля 2018 года 380 из их числа сняты с контроля. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения поручений информация представляется первому заместителю Председателя Правительства Калининградской области – Руководителю аппарата Правительства Калининградской области для принятия решения о рассмотрении вопросов на оперативных совещаниях Правительства области.

Анализ обращений, поступивших от граждан, показал, что чаще всего в Правительство Калининградской области обращались жители городского округа «Город Калининград» – 634 (56,2%), Гурьевского городского округа – 66 (5,9%), Зеленоградского городского округа – 54 (4,8%), Советского городского округа – 43 (3,8%), Багратионовского городского округа – 31 (2,7%), Черняховского городского округа – 31 (2,7%), Гвардейского городского округа – 29 (2,6%) обращений, иные муниципальные образования – 21,3%.

В своих обращениях гражданами задано **1257** вопросов:

- Экономика , в том числе:	- 361 (28,7 %)
- Транспорт, связь;	- 49
- Промышленность;	- 14
- Строительство. Градостроительство и архитектура;	- 200
- Сельское хозяйство. Торговля. Общественное питание;	- 28
- Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	- 58
- иные вопросы	- 12
- Жилищно-коммунальная сфера , в том числе:	- 365 (29,1%)
- Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом;	- 114
- Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	- 204
- Оплата строительства, содержание и ремонт жилья	- 33
- иные вопросы	- 14
- Социальная сфера:	- 293 (23,3 %)
- Семья;	- 18
- Труд и занятость населения;	- 26
- Социальное обеспечение и социальное страхование;	- 57
- Образование. Наука. Культура;	- 88
- Здравоохранение, Физическая культура и спорт. Туризм	- 104
- Государство, общество, политика:	- 175 (13,9%)
- Права, свободы и обязанности гражданина;	- 36
- Основы государственного управления;	- 135
- Благодарности, подарки, пожелания, приглашения;	- 4
- Оборона, безопасность, законность:	- 63 (5%)

Обращения граждан, в которых содержались социально значимые вопросы, были направлены на рассмотрение заместителям Председателя Правительства Калининградской области.