

Аналитическая справка о письменных обращениях граждан в марте 2018 года

В марте 2018 года отделом по работе с обращениями граждан Административного управления Правительства Калининградской области зарегистрировано **1394** письменных обращения, поступивших на имя Губернатора Калининградской области.

На рассмотрение в органы исполнительной власти области (министерства, агентства, службы и т.д.), территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органы местного самоуправления направлены **1380** обращений граждан (99%). На основании ст. 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 4 обращения возвращены заявителям с соответствующими разъяснениями (обжалуется судебное решение), без рассмотрения по существу заданных вопросов оставлено 10 обращений (переписка с авторами прекращена либо не указаны обязательные реквизиты обращения: фамилия, адрес).

Исполнение **1310** поступивших обращений контролируется специалистами Административного управления Правительства Калининградской области. По состоянию на 05 апреля 2018 года 422 из их числа сняты с контроля. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения поручений информация представляется первому заместителю Председателя Правительства Калининградской области – Руководителю аппарата Правительства Калининградской области для принятия решения о рассмотрении вопросов на оперативных совещаниях Правительства области.

Анализ обращений, поступивших от граждан, показал, что чаще всего в Правительство Калининградской области обращались жители городского округа «Город Калининград» – 749 (53,7%), Гурьевского городского округа – 121 (8,7%), Зеленоградского городского округа – 55 (4%), Балтийского муниципального района – 45 (3,2%), Черняховского городского округа – 43 (3,1%), Советского городского округа – 38 (2,7%) Багратионовского городского округа – 36 (2,6%) обращений, иные муниципальные образования – 22%.

В своих обращениях гражданами задано **1493** вопроса:

- Экономика , в том числе:	- 486 (32,6 %)
- Транспорт, связь;	- 79
- Промышленность;	- 21
- Строительство. Градостроительство и архитектура;	- 262
- Сельское хозяйство. Торговля. Общественное питание;	- 70
- Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	- 45
- иные вопросы	- 9
- Жилищно-коммунальная сфера , в том числе:	- 421 (28,2 %)
- Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом;	- 146
- Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	- 193
- Оплата строительства, содержание и ремонт жилья	- 66
- иные вопросы	- 16
- Социальная сфера:	- 351 (23,5 %)
- Семья;	- 12
- Труд и занятость населения;	- 26
- Социальное обеспечение и социальное страхование;	- 74
- Образование. Наука. Культура;	- 57
- Здравоохранение, Физическая культура и спорт. Туризм	- 182
- Государство, общество, политика:	- 172 (11,5%)
- Права, свободы и обязанности гражданина;	- 48
- Основы государственного управления;	- 119
- Благодарности, подарки, пожелания, приглашения;	- 5
- Оборона, безопасность, законность:	- 63 (4,2%)

Обращения граждан, в которых содержались социально значимые вопросы, были направлены на рассмотрение заместителям Председателя Правительства Калининградской области.